

平成30年2月15日

お客様情報の紛失事故についてのお知らせ

標記の件、平成29年11月に関西地区においてお客様情報が記載された書類の紛失事故が発生しましたので、下記のとおりお知らせします。

記

|        |   |
|--------|---|
| 概要     | 弊社営業所内保管の一部ご契約書類が所在不明となったものです。  |
| 発生場所   | 営業所内  |
| 情報の内容  | 住所、氏名、その他ご契約書記載情報   |
| お客様数   | ①物件所有者様（1名）<br>②退去者様（1名）、入居者様（7名）<br>③同居人様（1名）<br>④緊急連絡先様（2名）<br>⑤法人代表者様（4名）<br>⑥仲介業者ご担当者様（7名）<br>⑦宅地建物取引士様（最大8名） |
| 事故後の対応 | 該当するお客様にお詫びと状況のご報告を順次行っております。   |

当該事故については国土交通省に報告し、お客様情報の取り扱いルールを再徹底するよう全社に指示いたしました。

対象となられた方には心よりお詫び申し上げますとともに、今後とも引き続き、事故の再発防止に努めてまいります。

以上