

平成29年8月4日

お客様情報の紛失事故についてのお知らせ

標記の件、平成29年7月20日に関西地区においてお客様情報が記載された書類の紛失事故が発生しましたので、下記のとおりお知らせします。

記

概要	弊社本社および支店間で書類を回付した際に、所在不明となったものです。
発生場所	支店事業所内
情報の内容	氏名、物件所在地、電話番号（一部の方）、職業（一部の方）、 生年月日・電話番号（一部の方）
お客様数	物件所有者様 9名
事故後の対応	該当するお客様にお詫びと状況のご報告を行っております。

当該事故については国土交通省に報告し、お客様情報の取り扱いルールを再徹底するよう全社に指示いたしました。

対象となられた方には心よりお詫び申し上げますとともに、今後とも引き続き、事故の再発防止に努めてまいります。

以上