

2021年12月3日

大和リビング株式会社

郵便事故によるお客さま情報記載書類の紛失についてのお知らせ

標記の件、社内宛てに郵送いたしましたお客さまの個人情報に記載された書類につき、宛て先の弊社事業所に到着せず、郵便事故により所在不明となっている事案が発生いたしました。お客さま及び関係の皆さまにご心配とご迷惑をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

詳細につきまして、下記のとおりお知らせいたします。

記

概要	2021年10月8日に、弊社名古屋東営業所から弊社東海支店宛てにレターパックプラスにて書類を郵送しましたが、未着となりました。管轄の長久手郵便局に調査を依頼しましたが、書類発見には至りませんでした。なお、本件紛失については千種警察署に遺失届を行っております。
情報の内容	① 管理物件所有者様（36名） 住所、氏名 ② 入居者様（4名） 住所、氏名
お客様数	40名
事故後の対応	該当するお客様にお詫びと状況のご報告を順次行っております。

本件事案については国土交通省に報告し、今後は、個人情報に関する厳格な取り扱いを再度徹底のうえ、お客さまの信頼回復と再発防止に全力で取り組んでまいります。

以上